

Acueducto

Categoría: Acueducto Creado: Domingo, 24 Mayo 2020 20:29 - Última actualización:

Miércoles, 22 Julio 2020 11:31

Visto: 1698

Tiene como tarea esencial garantizar la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, brindando mejores servicios en el abastecimiento de agua potable y la evaluación de aguas negras y fluviales a través de las redes técnicas correspondientes. Cuenta con un Sistema de Gestión de la calidad avalado por los requisitos que establecen la NC ISO 9001 y una eficaz estrategia integral de la organización. Servicio que presta le entidad:

- Solicitud de derecho de conexión de Agua y Alcantarillado en el sector Residencial y Estatal. De lunes a viernes de 8:00am a 1:00pm, en el Departamento de Operaciones, la solicitud se realiza personalmente.
- Solicitud de servicio de supresión de salideros, obstrucciones, limpiezas de tragantes, registros de alcantarillado y pluviales. Las 24 horas del día en el Punto de Dirección o Sala de Despacho de nuestra Entidad. La solicitud se realiza por teléfono (32)513195 o personalmente.
- Solicitud de Evacuación o limpieza de fosa sector Residencial y Estatal. Se realiza personalmente en el sector residencial y se paga por anticipado con un precio de \$10.00 por viajes y el estatal se realiza personal o por vía telefónica, se debe tener el contrato actualizado y no se puede tener deudas envejecidas con nuestra Entidad. De lunes a viernes de 8:00am a 4:00pm. Área de Comercial.
- Tramitación de quejas y denuncias. Atención a la Población, de lunes a Viernes de 8:00am a 12:30pm, por teléfono (32)514695 o personalmente.
- Días que el Director de la Entidad atiende a la Población, todos los jueves de 8:00am a 1:00pm en la Oficina de la Dirección.

Datos de Contacto

Nombre del Director: Eugueni Duanes Recio

Dirección: Angel de Castillo #401 Argentina

Atención a la Población: Téc. Amparo Cruz Reyes

Acueducto

Categoría: Acueducto Creado: Domingo, 24 Mayo 2020 20:29 - Última actualización:
Miércoles, 22 Julio 2020 11:31
Visto: 1698

Número de Teléfono: +32 51 4695

Correo Electrónico: adilson.hendrickson@eaacmg.hidro.cu